



maanvosje

verzend- & retourbeleid

VERZENDKOSTEN

Gratis verzending vanaf €100,- in Nederland en België! Onder de €100,- zijn de verzendkosten naar Nederland €4,- voor een brievenbuspakketje en €6,75 voor een gewoon pakket. Naar België bedragen de verzendkosten €9,- voor een brievenbuspakketje en €12,- voor een gewoon pakket.

Voor meer informatie over bijvoorbeeld verzending naar andere landen kun je een mailtje sturen naar hallo@maanvosje.nl.

BEZORGING

Jouw bestelling wordt binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden met PostNL. Zodra jouw bestelling meegegeven is aan de post ontvang je hierover bericht en een track & trace code (alleen binnen Nederland) zodat jij jouw pakketje tot aan je voordeur kunt volgen. Heb je geen e-mail ontvangen of vind je het te lang duren? Stuur gerust een mailtje naar hallo@maanvosje.nl.

NABESTELLING EN LEVERTIJD

Sommige producten bij Maanvosje worden op nabestelling geleverd (dit staat altijd vermeld op de productpagina in de webshop en tijdens het bestelproces). Dit betekent dat wij het product gaat maken zodra jouw bestelling is binnen gekomen. Vanzelfsprekend geldt hier een langere levertijd. Je wordt per mail op de hoogte gebracht als de levertijd langer dan 1 week bedraagt.

Als een artikel volgens de webshop op voorraad is maar dit onverhoopt niet blijkt te zijn word je hierover altijd via e-mail op de hoogte gebracht. Je hebt dan de keuze om te wachten tot het artikel op voorraad is of je bestelling te annuleren en je aankoopbedrag terug te ontvangen.

VERPAKKING

Duurzaamheid is erg belangrijk bij Maanvosje! We proberen daarom zoveel mogelijk dozen en verpakkingsmateriaal te hergebruiken.

CADEAUTJE

Is jouw bestelling een cadeautje? Geef het aan bij de notities tijdens het bestelproces en het wordt met veel liefde ingepakt!

RUILEN

Wil je een artikel ruilen? Stuur een mailtje naar hallo@maanvosje.nl zodat we dit goed voor je kunnen regelen.

RETOURNEREN

Je kunt je bestelling retourneren binnen 14 dagen nadat je je bestelling hebt ontvangen zonder opgave van reden. Het product dient ongebruikt en in originele staat te zijn. Om te retourneren dien je een mailtje te sturen naar hallo@maanvosje.nl voor een goede afhandeling.

Als wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen zal het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten binnen 3 werkdagen terug worden gestort op jouw rekening. De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product kapot bij jou is aangekomen.

OP MAAT GEMAAKTE PRODUCTEN

Omdat op maat gemaakte producten in nauw overleg met de klant worden gemaakt is het niet mogelijk om deze na ontvangst te ruilen of retourneren.

KAPOT ARTIKEL ONTVANGEN

Wij pakken alles zorgvuldig in voor verzending, maar mocht er onverhoopt toch iets mis zijn gegaan tijdens de verzending en heb jij jouw bestelling kapot ontvangen? Stuur dan direct een mailtje met foto naar hallo@maanvosje.nl. We bekijken dan samen de oplossingen.