



maanvosje

privacybeleid

Jouw privacy is belangrijk voor Maanvosje! Wij houden ons daarom aan de privacywet en verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en je gebruik van onze diensten hebben verzameld. Jouw gegevens zijn veilig bij ons; we stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen beschikbaar aan andere partijen.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Maanvosje. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is **01-02-2023**; met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als je vragen hebt over ons privacybeleid kun je contact opnemen via hallo@maanvosje.nl.

CONTACTGEGEVENS

Naam: Ellis van Beek

Handelsnaam: Maanvosje

Adres: Doctor Poelsstraat 6, 6006 ZE Weert, Nederland

Telefoon: 0630470101 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 18:00)

E-mail: hallo@maanvosje.nl

Website: <https://www.maanvosje.nl>

KvK-nummer: 78716225

Btw-identificatienummer: NL003371837B87

BESTELLINGEN WEBSHOP

Als jij bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze in goede orde af te handelen. Hiervoor verzamelen we jouw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, betalingsgegevens, telefoonnummer en factuuradres. Wij verstrekken deze gegevens ook aan de bezorgdienst om jouw bestelling te laten bezorgen. Wij doen dit op basis van jouw toestemming, en bewaren deze gegevens tot je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (wettelijke bewaarplicht).

VERSTREKKING AAN DERDEN

Maanvosje werkt met enkele bedrijven samen voor de afhandeling en verzending van jouw bestelling. Zij kunnen van ons de volgende gegevens ontvangen: jouw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, betalingsgegevens, telefoonnummer en factuuradres.

Wij werken samen met:

- WooCommerce
- TransIP
- Mollie
- Post NL
- DHL

Met deze bedrijven sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te garanderen dat jouw gegevens veilig zijn en vertrouwelijk verwerkt worden.

Jouw gegevens worden onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen gegeven, tenzij als we daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld bij een fiscaal of strafrechtelijk onderzoek).

COOKIES

Maanvosje gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij maken ook gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. We hebben een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten waarin strikte afspraken staan over wat zij mogen bijhouden.

BEVEILIGING

Wij vinden het beveiligen van jouw persoonsgegevens erg belangrijk en zorgen dat ze goed beveiligd zijn. Daarvoor updaten we onze beveiliging regelmatig.

INZAGE, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN JOUW GEGEVENS

Je mag ten alle tijden contact met ons opnemen als je wil weten welke gegevens er van je bewaard worden, als je je gegevens wil wijzigen of laten verwijderen. Daarvoor kun je contact opnemen via hallo@maanvosje.nl of via de post (zie bovenaan voor de contactgegevens).

Je hebt de volgende rechten:

- inzagerecht: inzage krijgen in alle gegevens die wij van jou hebben
- rectificatierecht: het laten wijzigen van jouw (foutieve) gegevens
- recht op beperking van de verwerking: bepaalde (verouderde) gegevens laten verwijderen
- recht op overdraagbaarheid: het laten verwerken van jouw gegevens door een andere partij
- recht van bezwaar: bezwaar maken tegen het verwerken van jouw gegevens en ze bij gegrond bezwaar laten verwijderen

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak hierop je pasfoto, de onderste strook met nummers (onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is om jouw privacy te beschermen.

We proberen zo snel mogelijk op jouw verzoek te antwoorden, maar altijd binnen 30 dagen.

We houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken. Als je hebt verzocht tot het verwijderen van jouw gegevens maken wij gebruik van geanonimiseerde gegevens.

KLACHT INDIENEN

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat wij jouw persoonsgegevens niet op een juiste manier verwerken.

WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Maanvosje behoudt het recht om ten alle tijden het privacybeleid te veranderen. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde persoonsgegevens verwerken, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.