



# maanvosje

## algemene voorwaarden

Welkom bij Maanvosje! Je leest hier de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle producten die Maanvosje aanbiedt. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is **08-08-2023**; met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

### OVER MAANVOSJE

Maanvosje is een onderneming van Ellis van Beek en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78716225. Maanvosje is gevestigd aan de Doctor Poelsstraat 6, 6006 ZE Weert.

Maanvosje is bereikbaar via de website <https://www.maanvosje.nl> en via e-mail [hallo@maanvosje.nl](mailto:hallo@maanvosje.nl).

### HET AANBOD

Maanvosje biedt fysieke (handgemaakte) producten aan zoals oogkussens, sierkussens en meditatiekussens. Deze producten zijn te bestellen via de webshop of rechtstreeks bij Ellis via bijvoorbeeld e-mail, whatsapp, Instagram of een andere vergelijkbare dienst.

### DE OVEREENKOMST

Juridisch is er een verschil tussen het kopen in de webshop en het rechtstreeks bestellen bij Ellis. Om het zo makkelijk mogelijk te maken voor jou hanteren we zoveel mogelijk dezelfde voorwaarden en afspraken.

Als je een product bestelt via de website komt de overeenkomst tot stand meteen nadat jij het bestelproces hebt doorlopen. Dat wil zeggen: zodra Maanvosje jouw betaling via iDeal, Bancotact of Paypal heeft ontvangen.

Als jij offline een product bestelt hanteren we hetzelfde principe. Je bestelt je product bij Ellis via bijvoorbeeld e-mail of Instagram, en zodra jij jouw aankoop bij Maanvosje hebt betaald via pin, contant of bankoverschrijving is de overeenkomst tot stand gekomen.

Zodra deze betaling is ontvangen gaat Maanvosje voor je aan de slag. De producten worden geleverd op het door jou doorgegeven adres bij bestelling.

## HERROEPINGSRECHT

Volgens de wet mag jij overeenkomsten soms herroepen. Dat wil zeggen dat je de koop kunt terugdraaien als je er spijt van hebt of gewoon zonder reden. Bij Maanvosje gelden de volgende afspraken over dit herroepingsrecht:

- Je kunt je bestelling retourneren binnen 14 dagen nadat je je bestelling hebt ontvangen zonder opgave van reden. Het product dient ongebruikt en in originele staat te zijn. Om te retourneren dien je een mailtje te sturen naar [hallo@maanvosje.nl](mailto:hallo@maanvosje.nl) voor een goede afhandeling.
- Als wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen zal het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten binnen 3 werkdagen terug worden gestort op jouw rekening. De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product kapot bij jou is aangekomen.
- Omdat op maat gemaakte producten in nauw overleg met de klant worden gemaakt is het niet mogelijk om deze na ontvangst te ruilen of retourneren.

## PRIJZEN

De prijzen die op de website staan zijn leidend en inclusief BTW. Maanvosje heeft het recht haar prijzen aan te passen.

## BETALING

Voor alles wat je in de webshop bestelt betaal je altijd vooraf. Alle andere bestellingen (bijvoorbeeld in persoon of via mail) betaal je vóór aflevering van de producten, tenzij er een betalingsregeling is getroffen. Voor deze betalingsregeling gelden de volgende afspraken:

- Een betaling in termijnen (betalingsregeling) dient bij het plaatsen van een bestelling door beide partijen schriftelijk overeengekomen te worden. Zodra de eerste betaling is ontvangen door Maanvosje is de overeenkomst afgesloten en zijn de afspraken bindend.
- Een betaling in termijnen vindt plaatst in twee delen, tenzij anders afgesproken. De eerste betaling dient voorafgaande aan levering van het product betaald te worden; de tweede betaling wordt na levering betaald.

## KWALITEIT EN GARANTIE

Maanvosje streeft naar hoge kwaliteit in haar producten. Het is voor ons erg belangrijk dat jij zo lang mogelijk kunt genieten van onze handgemaakte producten.

Mocht een product kapot aankomen, sneller dan verwacht kapot gaan of ben je niet tevreden, neem dan direct contact op met Maanvosje door een e-mail met foto te sturen naar [hallo@maanvosje.nl](mailto:hallo@maanvosje.nl). We kijken dan samen naar een gepaste oplossing. Mochten we er samen niet uitkomen, dan beroepen we ons op onderstaande aansprakelijkheidsclausule.

## AANSPRAKELIJKHEID

Bovengenoemde garanties zijn bedoeld om eventuele klachten in alle redelijkheid op te lossen. Mocht dit niet tot de gewenste ontwikkeling leiden waardoor je besluit om Maanvosje aansprakelijk te stellen, dan is de aansprakelijkheid beperkt en als volgt:

- Maanvosje is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door derden.
- Maanvosje is niet aansprakelijk voor schade geleden als gevolg van het gebruik van producten in strijd met het voorgeschreven gebruik. Als er geen handleiding is toegevoegd bedoelen we het normale gebruik.

## OVERMACHT

Maanvosje is afhankelijk van Ellis van Beek. In geval zij niet in staat is om te werken door blessure, ziekte, brand, (energie)storing in het bedrijf of de daar gebruikte software, hoeft Maanvosje zich niet te houden aan de verplichtingen tegenover jou. Uiteraard doet Maanvosje er alles aan om te zorgen dat de overmachtssituatie zo snel mogelijk wordt opgelost en de gevolgen voor jou beperkt blijven.

## AUTEURSRECHT

Alle teksten, video's, beeldmateriaal en social media posts van Maanvosje worden met zorg opgesteld. Op deze werken zit auteursrecht van Maanvosje. Het staat Maanvosje vrij om deze werken ook voor andere doeleinden te gebruiken, zolang daarmee geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gegeven. Het is niemand toegestaan om deze werken zonder voorafgaande toestemming van Maanvosje over te nemen. Ook niet wanneer er een naamsvermelding bij wordt geplaatst. Je vraagt dus altijd vooraf of je een bericht van Maanvosje mag plaatsen op jouw account.

Uiteraard mag je wel social media posts van Maanvosje delen via de deeloptyes, met daarbij een tag (naamsvermelding) naar Maanvosje.

## PRIVACY

Om jou goed tot dienst te kunnen zijn in bijvoorbeeld het leveren van onze producten hebben wij persoonlijke gegevens van je nodig. In de privacyverklaring van Maanvosje lees je hoe wij hiermee omgaan. De privacyverklaring vind je op <http://maanvosje.nl/wp-content/uploads/2023/02/Privacybeleid-2023.pdf>.

Als je vanwege jouw privacy je gegevens niet wil verstrekken, kunnen we jou helaas niet goed helpen.